

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА  
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Петербургский государственный университет путей сообщения Императора Александра I»  
(ФГБОУ ВО ПГУПС)

Кафедра «*Логистика и коммерческая работа*»

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

дисциплины

**Б1.В.ДВ.3.1 «ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ПЕРЕВОЗКИ ГРУЗОВ»**  
для направления подготовки 38.04.02 «Менеджмент»

по магистерской программе  
**«Логистика»**

Форма обучения – очная, заочная

Санкт-Петербург – 2025

## ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «Логистика и коммерческая работа»  
Протокол №4/1 от 17 января 2025 г.

Заведующий кафедрой  
«Логистика и коммерческая работа»  
17 января 2025 г.

А.В. Новицкихин

СОГЛАСОВАНО  
Руководитель ОПОП ВО  
января 2025 г.

*A.A. Воронов*

## I. Цели и задачи дисциплины

Рабочая программа дисциплины «Обеспечение качества перевозки грузов» (Б1.В.ДВ.3.1) (далее – дисциплина) составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (далее – ФГОС ВО), утвержденного 12 августа 2020 г. приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации №952, с учетом профессионального стандарта (40.049) «Специалист по логистике на транспорте», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 08.09.2014 г. №616н.

Целью изучения дисциплины является формирование у обучающихся базового объема теоретических знаний по предмету, знаний в области качества предоставления транспортных услуг, методов и способов обеспечения качества перевозок грузов.

Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- изучение основных понятий и теоретических положений по обеспечению качества предоставления транспортных услуг;
- изучение подходов и методов оценки качества предоставляемых логистических услуг по доставке грузов в цепях поставок;
- изучение основных методов и способов обеспечения сохранности перевозки грузов;
- изучение организационных форм и средств контроля за сохранностью перевозки грузов;
- приобретение навыков разработки мероприятий и технологической документации обеспечения сохранности перевозки грузов.

## 2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю) является формирование у обучающихся компетенций и/или части компетенций. Сформированность компетенций и/или части компетенций оценивается с помощью индикаторов достижения компетенций.

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
	<b>ПК-2.</b> Разработка коммерческой политики по оказанию логистической услуги перевозки груза в цепи поставок
<b>ПК-2.1.7</b> Знает способы, приемы и методы оптимизации транспортно-логистических схем доставки грузов	<i>Обучающийся знает:</i> <ul style="list-style-type: none"><li>– основные методы логистики организации и технологии доставки груза;</li><li>– грузовой подвижной состав как ключевой элемент транспортировки грузов в логистических цепях поставок;</li><li>– транспортные характеристики грузов и их значение для логистики доставки груза;</li><li>– структура, функции и показатели функционирования логистических транспортно-грузовых систем в цепях поставок;</li></ul>

<b>Индикаторы достижения компетенций</b>	<b>Результаты обучения по дисциплине (модулю)</b>
<b>ПК-2.</b> Разработка коммерческой политики по оказанию логистической услуги перевозки груза в цепи поставок	
<b>ПК-2.1.7</b> Знает способы, приемы и методы оптимизации транспортно-логистических схем доставки грузов	<ul style="list-style-type: none"> <li>– методы оптимизации функционирования логистических транспортно-грузовых систем в цепях поставок;</li> <li>– методы и способы обеспечения качества доставки грузов в цепях поставок;</li> <li>– методы и способы обеспечения сохранности доставки грузов в цепях поставок;</li> </ul>

### **3 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули)», «Дисциплины (модули) по выбору 3 (ДВ3)».

### **4 Объем дисциплины и виды учебной работы**

Для очной формы обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		2
Контактная работа (по видам учебных занятий)	32	32
В том числе:		
– лекции (Л)	-	-
– практические занятия (ПЗ)	32	32
– лабораторные работы (ЛР)	-	-
Самостоятельная работа (СРС) (всего)	108	108
– Контроль	4	4
Форма контроля (промежуточной аттестации)	Зачет	Зачет
Общая трудоемкость: час / з.е.	144/4	144/4

Для заочной формы обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Курс
		1
Контактная работа (по видам учебных занятий)	12	12
В том числе:		
– лекции (Л)	-	-
– практические занятия (ПЗ)	12	12
– лабораторные работы (ЛР)	-	-
Самостоятельная работа (СРС) (всего)	128	128
– Контроль	4	4
Форма контроля (промежуточной аттестации)	Зачет	Зачет
Общая трудоемкость: час / з.е.	144/4	144/4

## 5 Содержание и структура дисциплины

**Для очной формы обучения**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование раздела дисци- плины</b>	<b>Содержание раздела</b>	<b>Индикаторы достижения компетенций</b>
1	<p>Понятие о транспортно-логистических схемах доставки грузов (ТЛСДГ). Логистические подходы к построению ТЛСДГ. Факторы, определяющие функционирование ТЛСДГ.</p>	<p><b>Практическое занятие 1.</b> Логистические решения в области построения и оптимизации транспортно-технологических схем доставки грузов. Факторы, определяющие функционирование ТЛСДГ.</p> <p><i>Практическая работа в аудитории.</i> Задача экспертного сравнения вариантов ТЛСДГ</p>	ПК-2.1.7
		<p><b>Практическое занятие 2.</b> Способы доставки грузов в цепях поставок. Технология доставки, анализ и определение логистических издержек.</p> <p><i>Практическая работа в аудитории.</i> Выбор способа перевозки крупногабаритного груза на транспортере</p>	ПК-2.1.7
		<p><b>Самостоятельная работа.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- способы подготовки грузов к перевозке;</li> <li>- пакетирование грузов;</li> <li>- контейнеризация доставки грузов;</li> <li>- роль складов в цепях поставок грузов;</li> </ul>	ПК-2.1.7
2	<p>Понятие о качестве перевозки грузов, основные показатели. Нормативная база. Факторы, определяющие качество перевозки грузов. Принципы и приемы управлением качеством перевозки грузов.</p>	<p><b>Практическое занятие 3.</b> Понятие о качестве перевозки грузов железнодорожным транспортом. Факторы, определяющие качество перевозки грузов.</p>	ПК-2.1.7
		<p><b>Практическое занятие 4.</b> Нормативная база, регламентирующая качество перевозки грузов. Система менеджмента качества. Принципы, приемы управлением и оценка качества перевозки грузов на железнодорожном транспорте.</p> <p><b>Самостоятельная работа.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нормативная база, регламентирующая качество перевозки грузов на автомобильном транспорте;</li> <li>- анализ данных оценки качества перевозки грузов на ж.д. транспорте;</li> </ul> <p><i>Реферат</i> на тему обеспечения и управления качеством перевозок.</p>	ПК-2.1.7

№ п/п	Наименование раздела дисци- плины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенций
3	Понятие о сохранности доставки грузов. Технические и организационные мероприятия обеспечения и контроля сохранности перевозки грузов на железнодорожном транспорте.	<p><b>Практическое занятие 5.</b> Роль подготовки грузов в обеспечении их сохранной перевозки. Транспортная классификация грузов, транспортабельность груза. Факторы несохраненных перевозок.</p> <p><b>Практическое занятие 6.</b> Технические и организационные мероприятия обеспечения сохранности перевозки грузов. Пакетирование грузов. Размещение и крепление грузов в транспортных средствах. Использование специализированного подвижного состава. Роль контейнеризации доставки грузов в обеспечении их сохранности.</p> <p><b>Самостоятельная работа.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сохранные способы перевозки грузов на подвижном составе железных дорог;</li> <li>- обеспечение сохранности перегрузки грузов и безопасности проведения погрузочно-разгрузочных работ.</li> <li>- охрана грузов, ее организация;</li> <li>- технические средства контроля сохранности при перевозке грузов.</li> </ul> <p><i>Реферат</i> на тему обеспечения сохранности перевозки грузов.</p>	ПК-2.1.7
4	Технические средства и информационные системы контроля сохранности доставки грузов железнодорожным транспортом	<p><b>Практическое занятие 7.</b> Автоматизированная система коммерческого осмотра поездов и вагонов (АСКО ПВ).</p> <p><i>Практическая работы в аудитории.</i> Классификация коммерческих браков.</p> <p><b>Практическое занятие 8.</b> Навигационные и геоинформационные системы контроля продвижения грузов в вагонах и контейнерах и их сохранности. Практическое ознакомление с характеристиками на сайтах производителей</p> <p><b>Самостоятельная работа.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- системы охраны на грузовых станциях;</li> <li>- технология проведения актово-претензионной работы на ж.д. транспорте;</li> <li>- системы страхования перевозки грузов;</li> </ul> <p><i>Реферат</i> на тему обеспечения сохранности перевозки грузов техническими средствами.</p>	ПК-2.1.7
			ПК-2.1.7

№ п/п	Наименование раздела дисци- плины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенций
5	Способы сохранного размещения и крепления грузов в вагонах и контейнерах. Инновационные средства обеспечения сохранности перевозки грузов в вагонах и контейнерах	<b>Практическое занятие 9.</b> Размещение и крепление грузов на открытом подвижном составе (платформы и полувагоны). Размещение и крепление грузов в крытых вагонах. Размещение и крепление грузов в контейнерах.	ПК-2.1.7
		<b>Практическое занятие 10.</b> Способы крепления грузов на транспортных средствах. Виды и типы крепежных устройств (проволочные и тросовые растяжки и обвязки). Инновационные способы крепления. Нарушения крепления грузов, причины и последствия.	ПК-2.1.7
		<b>Самостоятельная работа.</b> - нормативные документы размещения и крепления грузов в вагонах и контейнерах; <i>Реферат</i> на тему применения инновационных способов крепления грузов в вагонах и контейнерах	ПК-2.1.7
6	Технологическая документация на размещение и крепление грузов в вагонах и контейнерах. Процедуры и методика экспертизы НТУ, МТУ и эскизов погрузки грузов в вагоны и контейнеры, применяемые цифровые технологии	<b>Практическое занятие 11.</b> Габариты погрузки. Габаритные и негабаритные грузы. Понятие ТУ, МТУ и НТУ. Технические требования к размещению грузов в вагонах и контейнерах. <i>Выдача задания на выполнение типовой задачи 1.</i>	ПК-2.1.7
		<b>Практическое занятие 12.</b> Силы, действующие на груз при перевозке ж.д. транспортом. Устойчивость вагона с грузом и груза в вагоне. Выбор и методика расчета крепления груза. <i>Выполнение разделов типовой задачи 1</i>	ПК-2.1.7
		<b>Практическое занятие 13.</b> Особенности разработки и экспертизы размещения и крепления грузов в контейнерах. <i>Выполнение разделов типовой задачи 1</i>	ПК-2.1.7
		<b>Практическое занятие 14.</b> Автоматизация расчетов размещения и крепления грузов в вагонах. Программа КРЕПЛЕНИЕ. Оформление графической части и расчетно-пояснительной записи НТУ. <i>Выполнение разделов типовой задачи 1</i>	ПК-2.1.7
		<b>Самостоятельная работа.</b> <b>Типовая задача 1.</b> Экспертиза технологической документации на размещение и крепление груза в вагоне	ПК-2.1.7
		<b>Практическое занятие 15.</b> Программа Packer3D. Общая характеристика программы, ее функции. Структура программы и типы решаемых задач.	ПК-2.1.7
7	Программные средства для выбора, разработки и оптимизации способов перевозки грузов в транспортных средствах и контейнерах	<b>Практическое занятие 16.</b> Решение задач размещения тарно-штучных грузов в вагонах, контейнерах и автотранспортных средствах с помощью программы Packer3D	ПК-2.1.7
		<b>Самостоятельная работа.</b> - программные средства для размещения и крепления грузов в вагонах, контейнерах, автотранспортных средствах и судах; <i>Реферат</i> на тему применения программных средств для решения задач обеспечения сохранности перевозки грузов в вагонах и контейнерах.	ПК-2.1.7

Для заочной формы обучения

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Индика- торы дости- жения ком- петенций
1	Понятие о транспортно-логистических схемах доставки грузов (ТЛСДГ). Логистические подходы к построению ТЛСДГ. Факторы, определяющие функционирование ТЛСДГ.	<p><b>Практическое занятие 1.</b> Логистические решения в области построения и оптимизации транспортно-технологических схем доставки грузов. Факторы, определяющие функционирование ТЛСДГ. Структура логистических издержек доставки грузов в цепях поставок</p> <p><i>Практическая работа в аудитории.</i> Задача экспертного сравнения вариантов ТЛСДГ</p> <p><b>Самостоятельная работа.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- способы подготовки грузов к перевозке;</li> <li>- пакетирование грузов;</li> <li>- контейнеризация доставки грузов;</li> <li>- роль складов в цепях поставок грузов;</li> </ul>	ПК-2.1.7
2	Понятие о качестве перевозки грузов, основные показатели. Нормативная база. Факторы, определяющие качество перевозки грузов. Принципы и приемы управлением качеством перевозки грузов.	<p><b>Практическое занятие 1 (продолжение).</b> Понятие о качестве перевозки грузов железнодорожным транспортом. Факторы, определяющие качество перевозки грузов. Нормативная база, регламентирующая качество перевозки грузов.</p> <p><b>Самостоятельная работа.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нормативная база, регламентирующая качество перевозки грузов на автомобильном транспорте;</li> <li>- система менеджмента качества;</li> <li>- принципы, приемы управлением и оценка качества перевозки грузов на железнодорожном транспорте;</li> <li>- анализ данных оценки качества перевозки грузов на ж.д. транспорте;</li> </ul> <p><i>Реферат на тему обеспечения и управления качеством перевозок.</i></p>	ПК-2.1.7
3	Понятие о сохранности доставки грузов. Технические и организационные мероприятия обеспечения и контроля сохранности перевозки грузов на железнодорожном транспорте.	<p><b>Практическое занятие 2.</b> Роль подготовки грузов в обеспечении их сохранной перевозки. Факторы несокрушающих перевозок. Технические и организационные мероприятия обеспечения сохранности перевозки грузов. Пакетирование грузов. Размещение и крепление грузов в транспортных средствах.</p> <p><b>Самостоятельная работа.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сохранные способы перевозки грузов на подвижном составе железных дорог;</li> <li>- обеспечение сохранности перегрузки грузов и безопасности проведения погрузочно-разгрузочных работ;</li> <li>- роль контейнеризации доставки грузов в обеспечении их сохранности.</li> <li>- охрана грузов, ее организация;</li> <li>- технические средства контроля сохранности при перевозке грузов.</li> </ul> <p><i>Реферат на тему обеспечения сохранности перевозки грузов.</i></p>	ПК-2.1.7

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Инди- каторы дости- жения ком- петенций
4	Технические средства и информационные системы контроля сохранности доставки грузов железнодорожным транспортом	<p><b>Самостоятельная работа.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- автоматизированная система коммерческого осмотра поездов и вагонов (АСКО ПВ);</li> <li>- навигационные и геоинформационные системы контроля продвижения грузов в вагонах и контейнерах и их сохранности.</li> <li>- технология проведения актово-претензионной работы на ж.д. транспорте;</li> <li>- системы страхования перевозки грузов;</li> </ul> <p><i>Реферат</i> на тему обеспечения сохранности перевозки грузов техническими средствами.</p>	ПК-2.1.7
5	Способы сохранного размещения и крепления грузов в вагонах и контейнерах. Инновационные средства обеспечения сохранности перевозки грузов в вагонах и контейнерах	<p><b>Практическое занятие 3.</b> Размещение и крепление грузов в вагонах и к онтейнерам. Инновационные способы крепления. Нарушения крепления грузов, причины и последствия.</p> <p><b>Самостоятельная работа.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- нормативные документы размещения и крепления грузов в вагонах и контейнерах;</li> <li>- способы крепления грузов на транспортных средствах;</li> <li>- виды и типы крепежных устройств (проволочные и тросовые растяжки и обвязки).</li> </ul> <p><i>Реферат</i> на тему применения инновационных способов крепления грузов в вагонах и контейнерах</p>	ПК-2.1.7
6	Технологическая документация на размещение и крепление грузов в вагонах и контейнерах. Процедуры и методика экспертизы НТУ, МТУ и эскизов погрузки грузов в вагоны и контейнеры, применяемые цифровые технологии	<p><b>Практическое занятие 4.</b> Габариты погрузки. Габаритные и негабаритные грузы. Понятие ТУ, МТУ и НТУ. Технические требования к размещению грузов в вагонах и контейнерах.</p> <p><i>Выдача задания на выполнение типовой задачи 1.</i></p>	ПК-2.1.7
		<p><b>Практическое занятие 5.</b> Силы, действующие на груз при перевозке ж.д. транспортом. Устойчивость вагона с грузом и груза в вагоне. Выбор и методика расчета крепления груза.</p> <p><i>Выполнение разделов типовой задачи 1</i></p>	ПК-2.1.7
		<p><b>Практическое занятие 6.</b> Автоматизация расчетов размещения и крепления грузов в вагонах. Программа КРЕПЛЕНИЕ. Оформление графической части и расчетно-пояснительной записи НТУ.</p> <p><i>Выполнение разделов типовой задачи 1</i></p>	ПК-2.1.7
7	Программные средства для выбора, разработки и оптимизации способов перевозки грузов в транспортных средствах и контейнерах	<p><b>Самостоятельная работа.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- особенности разработки размещения и крепления грузов в контейнерах.</li> </ul> <p><b>Типовая задача 1.</b> Экспертиза технологической документации на размещение и крепление груза в вагоне</p> <p><b>Самостоятельная работа.</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- программа Packer3D. Общая характеристика программы, ее функции. Структура программы и типы решаемых задач;</li> <li>- программные средства для размещения и крепления грузов в вагонах, контейнерах, автотранспортных средствах и судах;</li> </ul> <p><i>Реферат</i> на тему применения программных средств для решения задач обеспечения сохранности перевозки грузов в вагонах и контейнерах.</p>	ПК-2.1.7

## 5.2 Разделы дисциплины и виды занятий

Для очной формы обучения (2 семестр)

№ п/п	Наименование разделов дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	Всего
1	Понятие о транспортно-логистических схемах доставки грузов (ТЛСДГ). Логистические подходы к построению ТЛСДГ. Факторы, определяющие функционирование ТЛСДГ.	-	4		14	18
2	Понятие о качестве перевозки грузов, основные показатели. Нормативная база. Факторы, определяющие качество перевозки грузов. Принципы и приемы управлением качеством перевозки грузов.	-	4		14	18
3	Понятие о сохранности доставки грузов. Технические и организационные мероприятия обеспечения и контроля сохранности перевозки грузов на железнодорожном транспорте.	-	4		14	18
4	Технические средства и информационные системы контроля сохранности доставки грузов железнодорожным транспортом	-	4		14	18
5	Способы сохранного размещения и крепления грузов в вагонах и контейнерах. Инновационные средства обеспечения сохранности перевозки грузов в вагонах и контейнерах	-	4		14	18
6	Технологическая документация на размещение и крепление грузов в вагонах и контейнерах. Процедуры и методика экспертизы НТУ, МТУ и эскизов погрузки грузов в вагоны и контейнеры, применяемые цифровые технологии	-	8		24	32
7	Программные средства для выбора, разработки и оптимизации способов перевозки грузов в транспортных средствах и контейнерах		4		14	18
Итого			32		108	140

Для заочной формы обучения (1 курс)

№ п/п	Наименование разделов дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	Всего
1	Понятие о транспортно-логистических схемах доставки грузов (ТЛСДГ). Логистические подходы к построению ТЛСДГ. Факторы, определяющие функционирование ТЛСДГ.	-	1		16	17
2	Понятие о качестве перевозки грузов, основные показатели. Нормативная база. Факторы, определяющие качество перевозки грузов. Принципы и приемы управлением качеством перевозки грузов.	-	1		16	17
3	Понятие о сохранности доставки грузов. Технические и организационные мероприятия обеспечения и контроля сохранности перевозки грузов на железнодорожном транспорте.	-	2		16	18

№ п/п	Наименование разделов дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	Всего
4	Технические средства и информационные системы контроля сохранности доставки грузов железнодорожным транспортом	-	-		16	16
5	Способы сохранного размещения и крепления грузов в вагонах и контейнерах. Инновационные средства обеспечения сохранности перевозки грузов в вагонах и контейнерах	-	2		16	18
6	Технологическая документация на размещение и крепление грузов в вагонах и контейнерах. Процедуры и методика экспертизы НТУ, МТУ и эскизов погрузки грузов в вагоны и контейнеры, применяемые цифровые технологии	-	6		32	38
7	Программные средства для выбора, разработки и оптимизации способов перевозки грузов в транспортных средствах и контейнерах		-		16	16
Итого				12	128	140

## **6. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

Оценочные материалы по дисциплине являются неотъемлемой частью рабочей программы и представлены отдельным документом, рассмотренным на заседании кафедры и утвержденным заведующим кафедрой.

## **7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Порядок изучения дисциплины следующий:

1. Освоение разделов дисциплины производится в порядке, приведенном в разделе 5 «Содержание и структура дисциплины». Обучающийся должен освоить все разделы дисциплины, используя методические материалы дисциплины, а также учебно-методическое обеспечение, приведенное в разделе 8 рабочей программы.

2. Для формирования компетенций обучающийся должен представить выполненные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, предусмотренные текущим контролем успеваемости (см. оценочные материалы по дисциплине).

3. По итогам текущего контроля успеваемости по дисциплине, обучающийся должен пройти промежуточную аттестацию (см. оценочные материалы по дисциплине).

## **8. Описание материально-технического и учебно-методического обеспечения, необходимого для реализации образовательной программы по дисциплине**

8.1. Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата/специалитета/ магистратуры, укомплектованные специализированной учебной мебелью и оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: настенным экраном (стационарным или переносным), маркерной доской и (или) меловой доской, мультимедийным проектором (стационарным или переносным).

Все помещения, используемые для проведения учебных занятий и самостоятельной работы, соответствуют действующим санитарным и противопожарным нормам и правилам.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

8.2. Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

- MS Office;
- Операционная система Windows;
- Антивирус Касперский;
- Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ».

8.3. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных:

- Электронно-библиотечная система издательства «Лань». [Электронный ресурс]. – URL: <https://e.lanbook.com/>—Режим доступа: для авториз. пользователей;
- Электронно-библиотечная система ibooks.ru («Айбукс»). – URL: <https://ibooks.ru/>—Режим доступа: для авториз. пользователей;
- Электронная библиотека ЮРАЙТ. – URL: <https://urait.ru/> —Режим доступа: для авториз. пользователей;
- Единое окно доступа к образовательным ресурсам - каталог образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования». – URL: <http://window.edu.ru/>—Режим доступа: свободный.
- Словари и энциклопедии.— URL: <http://academic.ru/>—Режим доступа: свободный.
- Научная электронная библиотека "КиберЛенинка".— URL:<http://cyberleninka.ru/> — Режим доступа: свободный.

8.4. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к информационным справочным системам:

- Национальный Открытый Университет "ИНТУИТ". Бесплатное образование. [Электронный ресурс]. – URL: <https://intuit.ru/>—Режим доступа: свободный.

8.5. Перечень печатных изданий, используемых в образовательном процессе:

### **Учебная литература**

1. Организация перевозок грузов : учебник / В. М. Семенов [и др.]; ред.: В. М. Семенов. 3-е изд., стер. - М.: Академия, 2013. - 299 с.
2. Брюханов, Ю. Г. Грузоведение : учебное пособие / Ю. Г. Брюханов, В. Ю. Зыкова, Ю. С. Боровская. — Новосибирск : СГУВТ, 2019. — 201 с. — ISBN 978-5-8119-0816-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/147152>.

### **Другие издания**

1. Транспортно-логистические системы перевозки грузов : учебник / В. Е. Шведов, В. А. Глинский, Н. В. Иванова [и др.] ; под редакцией В. Е. Шведова. — Санкт-Петербург : Интермдия, 2020. — 288 с. — ISBN 978-5-4383-0190-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book>.
2. Маркетинговый подход к управлению качеством транспортного обслуживания: монография/А.М. Асалиев, Н.Б. Завьялова, О.В. Сагиновна, И.В. Спирина, И.И. Скоробогатых и др./Под ред. канд. техн. наук Н.Б. Завьяловой, докт. экон. наук О.В. Сагиновой, докт.техн. наук И.В. Спирина.—Новосибирск: Издательство ЦРНС, 2016.—172 с.
3. Муленко, С.В. Сервис на транспорте: учеб. пособие / О.В. Муленко; ФГБОУ ВО

- РГУПС. – Ростов н/Д. 2016. – 143 с.: ил. – Библиогр.: с.137 – 138.
4. Азаров, В.Н. Всеобщее управление качеством [Электронный ресурс]: учебник / В.Н. Азаров, В.П. Майборода. — Электрон. дан. — М.: УМЦ ЖДТ (Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте), 2013. — 572 с.
  5. Дремина, М.А. Проектный подход к разработке и внедрению систем менеджмента качества [Электронный ресурс]: / М.А. Дремина, В.А. Копнов, А.А. Станкин. — Электрон. дан. — СПб.: Лань, 2015. — 304 с.
  6. Котельников В.Г., Румянцев Н.К. и др. Управление качеством. Основные концепции и инструменты: Учеб. пособие. – СПб.: ПГУПС, 2003. – 140с.
  7. Соколов, Ю.И. Менеджмент качества на железнодорожном транспорте [Электронный ресурс]: учебное пособие. — Электрон. дан. — М.: УМЦ ЖДТ (Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте), 2014. — 196.
  8. Соколов, Ю.И. Экономика качества транспортного обслуживания грузовладельцев [Электронный ресурс]: монография. — Электрон. дан. — М.: УМЦ ЖДТ (Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте), 2011. — 184 с.
  9. Грузоведение [Текст] : учебное пособие : для студентов, обучающихся по направлениям подготовки "Организация перевозок и управление на транспорте" / Н. А. Слободчиков, Д. В. Кочнев, О. А. Диняк ; М-во образования и науки Российской Федерации, Федеральное гос. автономное образовательное учреждение высш. проф. образования Санкт-Петербургский ун-т аэрокосмического приборостроения. - Санкт-Петербург : ГУАП, 2013. - 431 с. : ил., табл.; 27 см.; ISBN 978-5-8088-0867-6.
  10. Перевозка грузов на особых условиях. Часть 1: учеб.пособие / Е.К. Коровяковский, В.А. Болотин, Н.Г. Янковская, Н. А. Слободчиков.- СПб.: ФГБОУ ВПО ПГУПС, 2014.-66 с.
  11. Перевозка грузов на особых условиях. Часть 2: учеб. пособие / Е.К. Коровяковский, В.А. Болотин, Н.Г. Янковская, Н. А. Слободчиков.- СПб.: ФГБОУ ВО ПГУПС, 2016.- 34 с.
  12. Перевозка грузов на особых условиях. Часть 3 : учеб. пособие / Е.К. Коровяковский, В.А. Болотин, Н.Г. Янковская, Н. А. Слободчиков.- СПб.: ФГБОУ ВО ПГУПС, 2016.-49 с.
  13. Грузоведение : методические указания для практических занятий / Н. Г. Янковская [и др.] ; ФГБОУ ВПО ПГУПС, 2015. - 39 с.
  14. Размещение и крепление грузов в вагонах : методические указания / В.А. Болотин, Н.Г. Янковская: ФГБОУ ВПО ПГУПС, 2015. – 30с.
  15. Размещение и крепление грузов в вагонах (в примерах и задачах); методические указания / В.А. Болотин, Н.Г. Янковская; ФГБОУ ВПО ПГУПС, каф. "Логистика и коммерч. работа". - Санкт-Петербург: ФГБОУ ВО ПГУПС, 2016. - 42 с.
  16. Экспертиза документации на размещение и крепление грузов в вагонах и контейнерах: метод, указания к урс. работе / Г.Н.Алиев, В.А.Болотин , Н.Г. Янковская. - СПб. : ФГБОУ ВПО ПГУПС , 2011. - 65 с.
  17. Нутович В . Е . Информационные технологии грузовой и коммерческой работы: Учеб . пособие . – М .: МИИТ, 2012 . – 67 с .

### **Нормативно-правовая документация, используемая в образовательном процессе**

1. ГОСТ Р 58855-2020. Услуги на железнодорожном транспорте. Качество услуг в области грузовых перевозок. Термины и определения.
2. ГОСТ Р 51005-96. Услуги транспортные. ПЕРЕВОЗКИ ГРУЗОВ. Номенклатура показателей качества.
3. ГОСТ ISO 9000–2011 . Системы менеджмента качества . Основные положения и словарь . [Электронный ресурс]: <http://docs.cntd.ru/document/gostiso-9000-2011>
4. Стандарт по качеству ОАО «РЖД» . Введён в действие распоряжением ОАО «РЖД» от 27.11.2008 г . № 2530р .
5. Стратегия управления качеством в холдинге «Российские железные дороги». Утверждена распоряжением ОАО «РЖД» от 16.03.2016 г .

6. Стандарт обслуживания клиентов в Центре фирменного транспортного обслуживания . Утвержден распоряжением ОАО «РЖД» от 30 .12 .2011 г . № 2873р

7. Концепция клиентаориентированности холдинга «РЖД» в области грузовых перевозок . Утверждена распоряжением ОАО «РЖД» от 07 .12 .2016 г. № 2487р .

8. Политика клиентаориентированности холдинга «РЖД» в области грузовых перевозок . Утверждена распоряжением ОАО «РЖД» от 26 .07 .2016 г . № 1489р

9. Методика факторного анализа качества грузовых перевозок с учётом результатов претензионной работы . Утверждена распоряжением ОАО «РЖД» от 30.11.2017 г . № 2597/р .

Кодекс практики ИМО/МОТ/ЕЭК ООН по укладке грузов в грузовые транспортные единицы (Кодекс ГТЕ). IMO/ILO/UNECE Code of Practice for Packing of Cargo Transport Units (CTU Code).

11. Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации (с изменениями на 23 ноября 2020 года) - <https://docs.cntd.ru/document/901838121>.

12. Правила перевозок грузов железнодорожным транспортом; в 2 кн. Сб. – книга 1 – М.: Юридическая фирма «Юртранс», 2003. -712 с.

13. Технические условия размещения и крепления грузов в вагонах и контейнерах. -М.: Юридическая фирма «Юртранс», 2003. -544 с.

14. Технические условия размещения и крепления грузов (приложение 3 к Соглашению о международном железнодорожном грузовом сообщении (СМГС)) (с изменениями и дополнениями) <https://docviewer.yandex.ru/>.

15. Инструкция по перевозке негабаритных и тяжеловесных грузов на железных дорогах государств-участников СНГ, Латвийской республики, Литовской Республики, Эстонской Республики: ДЧ-1835/М.,2001. – 191 с.

### **Периодические издания**

1. «РЖД Партнер» (Электронный ресурс) - режим доступа - <http://www.rzd-partner.ru>
2. «Транспорт в России» (Электронный ресурс) - режим доступа - [www.tr.ru](http://www.tr.ru)
3. «Логистика» (Электронный ресурс) - режим доступа - <http://www.logistika-prim.ru>
4. «Железнодорожный транспорт» (Электронный ресурс) - режим доступа - <http://www.zdt-magazine.ru/>

5. «Логистика и управление цепями поставок» (Электронный ресурс) - режим доступа - <http://lscm.ru>

6. «Логинфо» (Электронный ресурс) - режим доступа - <http://loginfo.ru>

7. Интегрированная логистика», «Российская Бизнес-газета», «Логистика», «Container.ru», «Транспорт России», «Морские Порты», «Железные дороги мира», «Мир транспорта», «Транспортное дело в России», «Экономика железных дорог», «International Railway Journal», «Material Handling Engineering», «Progressive Railroading», «Railway Gazette», «Railway Transport», нормы и сборники ФЕР.

8.6 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», используемых в образовательном процессе:

– Личный кабинет ЭИОС [Электронный ресурс]. – URL: my.pgups.ru — Режим доступа: для авториз. пользователей;

– Электронная информационно-образовательная среда. [Электронный ресурс]. – URL: <https://sdo.pgups.ru> — Режим доступа: для авториз. пользователей;

Разработчики рабочей программы,  
В.А.Болотин

16 января 2025 г.