

ФЕДЕРАЛЬНОЕ АГЕНТСТВО ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА
Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования «Петербургский государственный университет путей сообщения Императора Александра I»
(ФГБОУ ВО ПГУПС)

Кафедра «*Логистика и коммерческая работа*»

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дисциплины

Б1.В.ДВ.3.1 «ОБЕСПЕЧЕНИЕ КАЧЕСТВА ПЕРЕВОЗКИ ГРУЗОВ»

для направления подготовки 38.04.02 «Менеджмент»

по магистерской программе

«Логистика»

Форма обучения – очная, заочная

Санкт-Петербург – 2025

ЛИСТ СОГЛАСОВАНИЙ

Рабочая программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры «*Логистика и коммерческая работа*»
Протокол №4/1 от 17 января 2025 г.

Заведующий кафедрой
«Логистика и коммерческая работа»
17 января 2025 г.

А.В. Новичихин

СОГЛАСОВАНО
Руководитель ОПОП ВО
января 2025 г.

А.А. Воронов

І. Цели и задачи дисциплины

Рабочая программа дисциплины «Обеспечение качества перевозки грузов» (Б1.В.ДВ.3.1) (далее – дисциплина) составлена в соответствии с требованиями федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.04.02 «Менеджмент» (далее – ФГОС ВО), утвержденного 12 августа 2020 г. приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации №952, с учетом профессионального стандарта (40.049) «Специалист по логистике на транспорте», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 08.09.2014 г. №616н.

Целью изучения дисциплины является формирование у обучающихся базового объема теоретических знаний по предмету, знаний в области качества предоставления транспортных услуг, методов и способов обеспечения качества перевозок грузов.

Для достижения поставленной цели решаются следующие задачи:

- изучение основных понятий и теоретических положений по обеспечению качества предоставления транспортных услуг;
- изучение подходов и методов оценки качества предоставляемых логистических услуг по доставке грузов в цепях поставок;
- изучение основных методов и способов обеспечения сохранности перевозки грузов;
- изучение организационных форм и средств контроля за сохранностью перевозки грузов;
- приобретение навыков разработки мероприятий и технологической документации обеспечения сохранности перевозки грузов.

2 Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения основной профессиональной образовательной программы

Планируемыми результатами обучения по дисциплине (модулю) является формирование у обучающихся компетенций и/или части компетенций. Сформированность компетенций и/или части компетенций оценивается с помощью индикаторов достижения компетенций.

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
ПК-2. Разработка коммерческой политики по оказанию логистической услуги перевозки груза в цепи поставок	
ПК-2.1.7 Знает способы, приемы и методы оптимизации транспортно-логистических схем доставки грузов	<i>Обучающийся знает:</i> <ul style="list-style-type: none">– основные методы логистики организации и технологии доставки груза;– грузовой подвижной состав как ключевой элемент транспортировки грузов в логистических цепях поставок;– транспортные характеристики грузов и их значение для логистики доставки груза;– структура, функции и показатели функционирования логистических транспортно-грузовых систем в цепях поставок;

Индикаторы достижения компетенций	Результаты обучения по дисциплине (модулю)
ПК-2. Разработка коммерческой политики по оказанию логистической услуги перевозки груза в цепи поставок	
ПК-2.1.7 Знает способы, приемы и методы оптимизации транспортно-логистических схем доставки грузов	<ul style="list-style-type: none"> – методы оптимизации функционирования логистических транспортно-грузовых систем в цепях поставок; – методы и способы обеспечения качества доставки грузов в цепях поставок; – методы и способы обеспечения сохранности доставки грузов в цепях поставок;

3 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Дисциплина относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока 1 «Дисциплины (модули)», «Дисциплины (модули) по выбору 3 (ДВ3)».

4 Объем дисциплины и виды учебной работы

Для очной формы обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Семестр
		2
Контактная работа (по видам учебных занятий)	32	32
В том числе:		
– лекции (Л)	-	-
– практические занятия (ПЗ)	32	32
– лабораторные работы (ЛР)	-	-
Самостоятельная работа (СРС) (всего)	108	108
– Контроль	4	4
Форма контроля (промежуточной аттестации)	Зачет	Зачет
Общая трудоемкость: час / з.е.	144/4	144/4

Для заочной формы обучения

Вид учебной работы	Всего часов	Курс
		1
Контактная работа (по видам учебных занятий)	12	12
В том числе:		
– лекции (Л)	-	-
– практические занятия (ПЗ)	12	12
– лабораторные работы (ЛР)	-	-
Самостоятельная работа (СРС) (всего)	128	128
– Контроль	4	4
Форма контроля (промежуточной аттестации)	Зачет	Зачет
Общая трудоемкость: час / з.е.	144/4	144/4

5 Содержание и структура дисциплины

Для очной формы обучения

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенций
1	Понятие о транспортно-логистических схемах доставки грузов (ТЛСДГ). Логистические подходы к построению ТЛСДГ. Факторы, определяющие функционирование ТЛСДГ.	Практическое занятие 1. Логистические решения в области построения и оптимизации транспортно-технологических схем доставки грузов. Факторы, определяющие функционирование ТЛСДГ. <i>Практическая работа в аудитории.</i> Задача экспертного сравнения вариантов ТЛСДГ	ПК-2.1.7
		Практическое занятие 2. Способы доставки грузов в цепях поставок. Технология доставки, анализ и определение логистических издержек. <i>Практическая работа в аудитории.</i> Выбор способа перевозки крупногабаритного груза на транспортёре	ПК-2.1.7
		Самостоятельная работа. - способы подготовки грузов к перевозке; - пакетирование грузов; - контейнеризация доставки грузов; - роль складов в цепях поставок грузов;	ПК-2.1.7
2	Понятие о качестве перевозки грузов, основные показатели. Нормативная база. Факторы, определяющие качество перевозки грузов. Принципы и приемы управлением качеством перевозки грузов.	Практическое занятие 3. Понятие о качестве перевозки грузов железнодорожным транспортом. Факторы, определяющие качество перевозки грузов.	ПК-2.1.7
		Практическое занятие 4. Нормативная база, регламентирующая качество перевозки грузов. Система менеджмента качества. Принципы, приемы управлением и оценка качества перевозки грузов на железнодорожном транспорте.	ПК-2.1.7
		Самостоятельная работа. - нормативная база, регламентирующая качество перевозки грузов на автомобильном транспорте; - анализ данных оценки качества перевозки грузов на ж.д. транспорте; <i>Реферат</i> на тему обеспечения и управления качеством перевозок.	ПК-2.1.7

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенций
3	Понятие о сохранности доставки грузов. Технические и организационные мероприятия обеспечения и контроля сохранности перевозки грузов на железнодорожном транспорте.	Практическое занятие 5. Роль подготовки грузов в обеспечении их сохранной перевозки. Транспортная классификация грузов, транспортабельность груза. Факторы несохранных перевозок.	ПК-2.1.7
		Практическое занятие 6. Технические и организационные мероприятия обеспечения сохранности перевозки грузов. Пакетирование грузов. Размещение и крепление грузов в транспортных средствах. Использование специализированного подвижного состава. Роль контейнеризации доставки грузов в обеспечении их сохранности.	ПК-2.1.7
		Самостоятельная работа. - сохранные способы перевозки грузов на подвижном составе железных дорог; - обеспечение сохранности перегрузки грузов и безопасности проведения погрузочно-разгрузочных работ. - охрана грузов, ее организация; - технические средства контроля сохранности при перевозке грузов. <i>Реферат</i> на тему обеспечения сохранности перевозки грузов.	ПК-2.1.7
4	Технические средства и информационные системы контроля сохранности доставки грузов железнодорожным транспортом	Практическое занятие 7. Автоматизированная система коммерческого осмотра поездов и вагонов (АСКО ПВ). <i>Практическая работы в аудитории.</i> Классификация коммерческих браков.	ПК-2.1.7
		Практическое занятие 8. Навигационные и геоинформационные системы контроля продвижения грузов в вагонах и контейнерах и их сохранности. Практическое ознакомление с характеристиками на сайтах производителей	ПК-2.1.7
		Самостоятельная работа. - системы охраны на грузовых станциях; - технология проведения актово-претензионной работы на ж.д. транспорте; - системы страхования перевозки грузов; <i>Реферат</i> на тему обеспечения сохранности перевозки грузов техническими средствами.	ПК-2.1.7

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенций
5	Способы сохранения размещения и крепления грузов в вагонах и контейнерах. Инновационные средства обеспечения сохранности перевозки грузов в вагонах и контейнерах	Практическое занятие 9. Размещение и крепление грузов на открытом подвижном составе (платформы и полувагоны). Размещение и крепление грузов в крытых вагонах. Размещение и крепление грузов в контейнерах.	ПК-2.1.7
		Практическое занятие 10. Способы крепления грузов на транспортных средствах. Виды и типы крепежных устройств (проволочные и тросовые растяжки и обвязки). Инновационные способы крепления. Нарушения крепления грузов, причины и последствия.	ПК-2.1.7
		Самостоятельная работа. - нормативные документы размещения и крепления грузов в вагонах и контейнерах; <i>Реферат</i> на тему применения инновационных способов крепления грузов в вагонах и контейнерах	ПК-2.1.7
6	Технологическая документация на размещение и крепление грузов в вагонах и контейнерах. Процедуры и методика экспертизы НТУ, МТУ и эскизов погрузки грузов в вагоны и контейнеры, применяемые цифровые технологии	Практическое занятие 11. Габариты погрузки. Габаритные и негабаритные грузы. Понятие ТУ, МТУ и НТУ. Технические требования к размещению грузов в вагонах и контейнерах. <i>Выдача задания на выполнение типовой задачи 1.</i>	ПК-2.1.7
		Практическое занятие 12. Силы, действующие на груз при перевозке ж.д. транспортом. Устойчивость вагона с грузом и груза в вагоне. Выбор и методика расчета крепления груза. <i>Выполнение разделов типовой задачи 1</i>	ПК-2.1.7
		Практическое занятие 13. Особенности разработки и экспертизы размещения и крепления грузов в контейнерах. <i>Выполнение разделов типовой задачи 1</i>	ПК-2.1.7
		Практическое занятие 14. Автоматизация расчетов размещения и крепления грузов в вагонах. Программа КРЕПЛЕНИЕ. Оформление графической части и расчетно-пояснительной записки НТУ. <i>Выполнение разделов типовой задачи 1</i>	ПК-2.1.7
		Самостоятельная работа. Типовая задача 1. Экспертиза технологической документации на размещение и крепление груза в вагоне	ПК-2.1.7
7	Программные средства для выбора, разработки и оптимизации способов перевозки грузов в транспортных средствах и контейнерах	Практическое занятие 15. Программа Packer3D. Общая характеристика программы, ее функции. Структура программы и типы решаемых задач.	ПК-2.1.7
		Практическое занятие 16. Решение задач размещения тарно-штучных грузов в вагонах, контейнерах и автотранспортных средствах с помощью программы Packer3D	ПК-2.1.7
		Самостоятельная работа. - программные средства для размещения и крепления грузов в вагонах, контейнерах, автотранспортных средствах и судах; <i>Реферат</i> на тему применения программных средств для решения задач обеспечения сохранности перевозки грузов в вагонах и контейнерах.	ПК-2.1.7

Для заочной формы обучения

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенций
1	Понятие о транспортно-логистических схемах доставки грузов (ТЛСДГ). Логистические подходы к построению ТЛСДГ. Факторы, определяющие функционирование ТЛСДГ.	Практическое занятие 1. Логистические решения в области построения и оптимизации транспортно-технологических схем доставки грузов. Факторы, определяющие функционирование ТЛСДГ. Структура логистических издержек доставки грузов в цепях поставок <i>Практическая работа в аудитории.</i> Задача экспертного сравнения вариантов ТЛСДГ	ПК-2.1.7
		Самостоятельная работа. - способы подготовки грузов к перевозке; - пакетирование грузов; - контейнеризация доставки грузов; - роль складов в цепях поставок грузов;	ПК-2.1.7
2	Понятие о качестве перевозки грузов, основные показатели. Нормативная база. Факторы, определяющие качество перевозки грузов. Принципы и приемы управлением качеством перевозки грузов.	Практическое занятие 1 (продолжение). Понятие о качестве перевозки грузов железнодорожным транспортом. Факторы, определяющие качество перевозки грузов. Нормативная база, регламентирующая качество перевозки грузов.	ПК-2.1.7
		Самостоятельная работа. - нормативная база, регламентирующая качество перевозки грузов на автомобильном транспорте; - система менеджмента качества; - принципы, приемы управлением и оценка качества перевозки грузов на железнодорожном транспорте; - анализ данных оценки качества перевозки грузов на ж.д. транспорте; <i>Реферат</i> на тему обеспечения и управления качеством перевозок.	ПК-2.1.7
3	Понятие о сохранности доставки грузов. Технические и организационные мероприятия обеспечения и контроля сохранности перевозки грузов на железнодорожном транспорте.	Практическое занятие 2. Роль подготовки грузов в обеспечении их сохранной перевозки. Факторы несохранных перевозок. Технические и организационные мероприятия обеспечения сохранности перевозки грузов. Пакетирование грузов. Размещение и крепление грузов в транспортных средствах.	ПК-2.1.7
		Самостоятельная работа. - сохранные способы перевозки грузов на подвижном составе железных дорог; - обеспечение сохранности перегрузки грузов и безопасности проведения погрузочно-разгрузочных работ; - роль контейнеризации доставки грузов в обеспечении их сохранности. - охрана грузов, ее организация; - технические средства контроля сохранности при перевозке грузов. <i>Реферат</i> на тему обеспечения сохранности перевозки грузов.	ПК-2.1.7

№ п/п	Наименование раздела дисциплины	Содержание раздела	Индикаторы достижения компетенций
4	Технические средства и информационные системы контроля сохранности доставки грузов железнодорожным транспортом	Самостоятельная работа. - автоматизированная система коммерческого осмотра поездов и вагонов (АСКО ПВ); - навигационные и геоинформационные системы контроля продвижения грузов в вагонах и контейнерах и их сохранности. - технология проведения актово-претензионной работы на ж.д. транспорте; - системы страхования перевозки грузов; <i>Реферат</i> на тему обеспечения сохранности перевозки грузов техническими средствами.	ПК-2.1.7
5	Способы сохранного размещения и крепления грузов в вагонах и контейнерах. Инновационные средства обеспечения сохранности перевозки грузов в вагонах и контейнерах	Практическое занятие 3. Размещение и крепление грузов в вагонах и к онтейнерах. Инновационные способы крепления. Нарушения крепления грузов, причины и последствия.	ПК-2.1.7
		Самостоятельная работа. - нормативные документы размещения и крепления грузов в вагонах и контейнерах; - способы крепления грузов на транспортных средствах; - виды и типы крепежных устройств (проволочные и тросовые растяжки и обвязки). <i>Реферат</i> на тему применения инновационных способов крепления грузов в вагонах и контейнерах	ПК-2.1.7
6	Технологическая документация на размещение и крепление грузов в вагонах и контейнерах. Процедуры и методика экспертизы НТУ, МТУ и эскизов погрузки грузов в вагоны и контейнеры, применяемые цифровые технологии	Практическое занятие 4. Габариты погрузки. Габаритные и негабаритные грузы. Понятие ТУ, МТУ и НТУ. Технические требования к размещению грузов в вагонах и контейнерах. <i>Выдача задания на выполнение типовой задачи 1.</i>	ПК-2.1.7
		Практическое занятие 5. Силы, действующие на груз при перевозке ж.д. транспортом. Устойчивость вагона с грузом и груза в вагоне. Выбор и методика расчета крепления груза. <i>Выполнение разделов типовой задачи 1</i>	ПК-2.1.7
		Практическое занятие 6. Автоматизация расчетов размещения и крепления грузов в вагонах. Программа КРЕПЛЕНИЕ. Оформление графической части и расчетно-пояснительной записки НТУ. <i>Выполнение разделов типовой задачи 1</i>	ПК-2.1.7
		Самостоятельная работа. - особенности разработки размещения и крепления грузов в контейнерах. Типовая задача 1. Экспертиза технологической документации на размещение и крепление груза в вагоне	ПК-2.1.7
7	Программные средства для выбора, разработки и оптимизации способов перевозки грузов в транспортных средствах и контейнерах	Самостоятельная работа. - программа Rasker3D. Общая характеристика программы, ее функции. Структура программы и типы решаемых задач; - программные средства для размещения и крепления грузов в вагонах, контейнерах, автотранспортных средствах и судах; <i>Реферат</i> на тему применения программных средств для решения задач обеспечения сохранности перевозки грузов в вагонах и контейнерах.	ПК-2.1.7

5.2 Разделы дисциплины и виды занятий

Для очной формы обучения (2 семестр)

№ п/п	Наименование разделов дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	Всего
1	Понятие о транспортно-логистических схемах доставки грузов (ТЛСДГ). Логистические подходы к построению ТЛСДГ. Факторы, определяющие функционирование ТЛСДГ.	-	4		14	18
2	Понятие о качестве перевозки грузов, основные показатели. Нормативная база. Факторы, определяющие качество перевозки грузов. Принципы и приемы управлением качеством перевозки грузов.	-	4		14	18
3	Понятие о сохранности доставки грузов. Технические и организационные мероприятия обеспечения и контроля сохранности перевозки грузов на железнодорожном транспорте.	-	4		14	18
4	Технические средства и информационные системы контроля сохранности доставки грузов железнодорожным транспортом	-	4		14	18
5	Способы сохранного размещения и крепления грузов в вагонах и контейнерах. Инновационные средства обеспечения сохранности перевозки грузов в вагонах и контейнерах	-	4		14	18
6	Технологическая документация на размещение и крепление грузов в вагонах и контейнерах. Процедуры и методика экспертизы НТУ, МТУ и эскизов погрузки грузов в вагоны и контейнеры, применяемые цифровые технологии	-	8		24	32
7	Программные средства для выбора, разработки и оптимизации способов перевозки грузов в транспортных средствах и контейнерах		4		14	18
Итого			32		108	140

Для заочной формы обучения (1 курс)

№ п/п	Наименование разделов дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	Всего
1	Понятие о транспортно-логистических схемах доставки грузов (ТЛСДГ). Логистические подходы к построению ТЛСДГ. Факторы, определяющие функционирование ТЛСДГ.	-	1		16	17
2	Понятие о качестве перевозки грузов, основные показатели. Нормативная база. Факторы, определяющие качество перевозки грузов. Принципы и приемы управлением качеством перевозки грузов.	-	1		16	17
3	Понятие о сохранности доставки грузов. Технические и организационные мероприятия обеспечения и контроля сохранности перевозки грузов на железнодорожном транспорте.	-	2		16	18

№ п/п	Наименование разделов дисциплины	Л	ПЗ	ЛР	СРС	Всего
4	Технические средства и информационные системы контроля сохранности доставки грузов железнодорожным транспортом	-	-		16	16
5	Способы сохранного размещения и крепления грузов в вагонах и контейнерах. Инновационные средства обеспечения сохранности перевозки грузов в вагонах и контейнерах	-	2		16	18
6	Технологическая документация на размещение и крепление грузов в вагонах и контейнерах. Процедуры и методика экспертизы НТУ, МТУ и эскизов погрузки грузов в вагоны и контейнеры, применяемые цифровые технологии	-	6		32	38
7	Программные средства для выбора, разработки и оптимизации способов перевозки грузов в транспортных средствах и контейнерах		-		16	16
Итого			12		128	140

6. Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Оценочные материалы по дисциплине является неотъемлемой частью рабочей программы и представлены отдельным документом, рассмотренным на заседании кафедры и утвержденным заведующим кафедрой.

7. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины

Порядок изучения дисциплины следующий:

1. Освоение разделов дисциплины производится в порядке, приведенном в разделе 5 «Содержание и структура дисциплины». Обучающийся должен освоить все разделы дисциплины, используя методические материалы дисциплины, а также учебно-методическое обеспечение, приведенное в разделе 8 рабочей программы.

2. Для формирования компетенций обучающийся должен представить выполненные задания, необходимые для оценки знаний, умений, навыков и (или) опыта деятельности, предусмотренные текущим контролем успеваемости (см. оценочные материалы по дисциплине).

3. По итогам текущего контроля успеваемости по дисциплине, обучающийся должен пройти промежуточную аттестацию (см. оценочные материалы по дисциплине).

8. Описание материально-технического и учебно-методического обеспечения, необходимого для реализации образовательной программы по дисциплине

8.1. Помещения представляют собой учебные аудитории для проведения учебных занятий, предусмотренных программой бакалавриата/специалитета/ магистратуры, укомплектованные специализированной учебной мебелью и оснащенные оборудованием и техническими средствами обучения, служащими для представления учебной информации большой аудитории: настенным экраном (стационарным или переносным), маркерной доской и (или) меловой доской, мультимедийным проектором (стационарным или переносным).

Все помещения, используемые для проведения учебных занятий и самостоятельной работы, соответствуют действующим санитарным и противопожарным нормам и правилам.

Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду университета.

8.2. Университет обеспечен необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства:

- MS Office;
- Операционная система Windows;
- Антивирус Касперский;
- Программная система для обнаружения текстовых заимствований в учебных и научных работах «Антиплагиат.ВУЗ».

8.3. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к современным профессиональным базам данных:

– Электронно-библиотечная система издательства «Лань». [Электронный ресурс]. – URL: <https://e.lanbook.com/>—Режим доступа: для авториз. пользователей;

– Электронно-библиотечная система ibooks.ru («Айбукс»). – URL: <https://ibooks.ru/>—Режим доступа: для авториз. пользователей;

– Электронная библиотека ЮРАЙТ. – URL: <https://urait.ru/> —Режим доступа: для авториз. пользователей;

– Единое окно доступа к образовательным ресурсам - каталог образовательных интернет-ресурсов и полнотекстовой электронной учебно-методической библиотеке для общего и профессионального образования.— URL: <http://window.edu.ru/>—Режим доступа: свободный.

– Словари и энциклопедии.— URL: <http://academic.ru/>—Режим доступа: свободный.

– Научная электронная библиотека "КиберЛенинка".— URL:<http://cyberleninka.ru/> — Режим доступа: свободный.

8.4. Обучающимся обеспечен доступ (удаленный доступ) к информационным справочным системам:

– Национальный Открытый Университет "ИНТУИТ". Бесплатное образование. [Электронный ресурс]. – URL: <https://intuit.ru/>—Режим доступа: свободный.

8.5. Перечень печатных изданий, используемых в образовательном процессе:

Учебная литература

1. Организация перевозок грузов : учебник / В. М. Семенов [и др.]; ред.: В. М. Семенов. 3-е изд., стер. - М.: Академия, 2013. - 299 с.

2. Брюханов, Ю. Г. Грузоведение : учебное пособие / Ю. Г. Брюханов, В. Ю. Зыкова, Ю. С. Боровская. — Новосибирск : СГУВТ, 2019. — 201 с. — ISBN 978-5-8119-0816-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book/147152>.

Другие издания

1. Транспортно-логистические системы перевозки грузов : учебник / В. Е. Шведов, В. А. Глинский, Н. В. Иванова [и др.] ; под редакцией В. Е. Шведова. — Санкт-Петербург : Интермедия, 2020. — 288 с. — ISBN 978-5-4383-0190-5. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: <https://e.lanbook.com/book>.

2. Маркетинговый подход к управлению качеством транспортного обслуживания: монография/А.М. Асалиев, Н.Б. Завъялова, О.В. Сагиновна, И.В. Спирин, И.И. Скоробогатых и др./Под ред. канд. техн. наук Н.Б. Завъяловой, докт. экон. наук О.В. Сагиновой, докт.техн. наук И.В. Спирина.—Новосибирск: Издательство ЦРНС, 2016.—172 с.

3. Муленко, С.В. Сервис на транспорте: учеб. пособие / О.В. Муленко; ФГБОУ ВО

РГУПС. – Ростов н/Д. 2016. – 143 с.: ил. – Библиогр.: с.137 – 138.

4. Азаров, В.Н. Всеобщее управление качеством [Электронный ресурс]: учебник / В.Н. Азаров, В.П. Майборода. — Электрон. дан. — М.: УМЦ ЖДТ (Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте), 2013. — 572 с.

5. Дремина, М.А. Проектный подход к разработке и внедрению систем менеджмента качества [Электронный ресурс]: / М.А. Дремина, В.А. Копнов, А.А. Станкин. — Электрон. дан. — СПб.: Лань, 2015. — 304 с.

6. Котельников В.Г., Румянцев Н.К. и др. Управление качеством. Основные концепции и инструменты: Учеб. пособие. – СПб.: ПГУПС, 2003. – 140с.

7. Соколов, Ю.И. Менеджмент качества на железнодорожном транспорте [Электронный ресурс]: учебное пособие. — Электрон. дан. — М.: УМЦ ЖДТ (Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте), 2014. — 196.

8. Соколов, Ю.И. Экономика качества транспортного обслуживания грузовладельцев [Электронный ресурс]: монография. — Электрон. дан. — М.: УМЦ ЖДТ (Учебно-методический центр по образованию на железнодорожном транспорте), 2011. — 184 с.

9. Грузоведение [Текст] : учебное пособие : для студентов, обучающихся по направлениям подготовки "Организация перевозок и управление на транспорте" / Н. А. Слободчиков, Д. В. Кочнев, О. А. Диняк ; М-во образования и науки Российской Федерации, Федеральное гос. автономное образовательное учреждение высш. проф. образования Санкт-Петербургский ун-т аэрокосмического приборостроения. - Санкт-Петербург : ГУАП, 2013. - 431 с. : ил., табл.; 27 см.; ISBN 978-5-8088-0867-6.

10. Перевозка грузов на особых условиях. Часть 1: учеб.пособие / Е.К. Коровяковский, В.А. Болотин, Н.Г. Янковская, Н. А. Слободчиков.- СПб.: ФГБОУ ВПО ПГУПС, 2014.-66 с.

11. Перевозка грузов на особых условиях. Часть 2: учеб. пособие / Е.К. Коровяковский, В.А. Болотин, Н.Г. Янковская, Н. А. Слободчиков.- СПб.: ФГБОУ ВО ПГУПС, 2016.- 34 с.

12. Перевозка грузов на особых условиях. Часть 3 : учеб. пособие / Е.К. Коровяковский, В.А. Болотин, Н.Г. Янковская, Н. А. Слободчиков.- СПб.: ФГБОУ ВО ПГУПС, 2016.-49 с.

13. Грузоведение : методические указания для практических занятий / Н. Г. Янковская [и др.] ; ФГБОУ ВПО ПГУПС, 2015. - 39 с.

14. Размещение и крепление грузов в вагонах : методические указания / В.А. Болотин, Н.Г. Янковская: ФГБОУ ВПО ПГУПС, 2015. – 30с.

15. Размещение и крепление грузов в вагонах (в примерах и задачах); методические указания / В.А. Болотин, Н.Г. Янковская; ФГБОУ ВПО ПГУПС, каф. "Логистика и коммерч. работа". - Санкт-Петербург: ФГБОУ ВО ПГУПС, 2016. - 42 с.

16. Экспертиза документации на размещение и крепление грузов в вагонах и контейнерах: метод, указания к урс. работе / Г.Н.Алиев, В.А.Болотин, Н.Г. Янковская. - СПб. : ФГБОУ ВПО ПГУПС, 2011. - 65 с.

17. Нутович В . Е . Информационные технологии грузовой и коммерческой работы: Учеб . пособие . – М .: МИИТ, 2012 . – 67 с .

Нормативно-правовая документация, используемая в образовательном процессе

1. ГОСТ Р 58855-2020. Услуги на железнодорожном транспорте. Качество услуг в области грузовых перевозок. Термины и определения.

2. ГОСТ Р 51005-96. Услуги транспортные. ПЕРЕВОЗКИ ГРУЗОВ. Номенклатура показателей качества.

3. ГОСТ ISO 9000–2011 . Системы менеджмента качества . Основные положения и словарь . [Электронный ресурс]: <http://docs.cntd.ru/document/gostiso-9000-2011>

4. Стандарт по качеству ОАО «РЖД» . Введён в действие распоряжением ОАО «РЖД» от 27.11.2008 г . № 2530р .

5. Стратегия управления качеством в холдинге «Российские железные дороги». Утверждена распоряжением ОАО «РЖД» от 16.03.2016 г .

6. Стандарт обслуживания клиентов в Центре фирменного транспортного обслуживания . Утвержден распоряжением ОАО «РЖД» от 30.12.2011 г. № 2873р

7. Концепция клиентоориентированности холдинга «РЖД» в области грузовых перевозок . Утверждена распоряжением ОАО «РЖД» от 07.12.2016 г. № 2487р .

8. Политика клиентоориентированности холдинга «РЖД» в области грузовых перевозок . Утверждена распоряжением ОАО «РЖД» от 26.07.2016 г. № 1489р

9. Методика факторного анализа качества грузовых перевозок с учётом результатов претензионной работы . Утверждена распоряжением ОАО «РЖД» от 30.11.2017 г. № 2597/р .

Кодекс практики ИМО/МОТ/ЕЭК ООН по укладке грузов в грузовые транспортные единицы (Кодекс ГТЕ). IMO/ILO/UNECE Code of Practice for Packing of Cargo Transport Units (CTU Code).

11. Устав железнодорожного транспорта Российской Федерации (с изменениями на 23 ноября 2020 года) - <https://docs.cntd.ru/document/901838121>.

12. Правила перевозок грузов железнодорожным транспортом; в 2 кн. Сб. – книга 1 – М.: Юридическая фирма «Юртранс», 2003. -712 с.

13. Технические условия размещения и крепления грузов в вагонах и контейнерах. -М.: Юридическая фирма «Юртранс», 2003. -544 с.

14. Технические условия размещения и крепления грузов (приложение 3 к Соглашению о международном железнодорожном грузовом сообщении (СМГС)) (с изменениями и дополнениями) <https://docviewer.yandex.ru/>.

15. Инструкция по перевозке негабаритных и тяжеловесных грузов на железных дорогах государств-участников СНГ, Латвийской республики, Литовской республики, Эстонской республики: ДЧ-1835/М.,2001. – 191 с.

Периодические издания

1. «РЖД Партнер» (Электронный ресурс) - режим доступа - <http://www.rzd-partner.ru>
2. «Транспорт в России» (Электронный ресурс) - режим доступа - www.tr.ru
3. «Логистика» (Электронный ресурс) - режим доступа - <http://www.logistika-prim.ru>
4. «Железнодорожный транспорт» (Электронный ресурс) - режим доступа - <http://www.zdt-magazine.ru/>
5. «Логистика и управление цепями поставок» (Электронный ресурс) - режим доступа - <http://lscm.ru>
6. «Логинфо» (Электронный ресурс) - режим доступа - <http://loginfo.ru>
7. Интегрированная логистика», «Российская Бизнес-газета», «Логистика», «Container.ru», «Транспорт России», «Морские Порты», «Железные дороги мира», «Мир транспорта», «Транспортное дело в России», «Экономика железных дорог», «International Railway Journal», «Material Handling Engineering», «Progressive Railroading», «Railway Gazette», «Railway Transport», нормы и сборники ФЕР.

8.6 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», используемых в образовательном процессе:

– Личный кабинет ЭИОС [Электронный ресурс]. – URL: my.pgups.ru — Режим доступа: для авториз. пользователей;

– Электронная информационно-образовательная среда. [Электронный ресурс]. – URL: <https://sdo.pgups.ru> — Режим доступа: для авториз. пользователей;

Разработчики рабочей программы,
В.А.Болотин

16 января 2025 г.